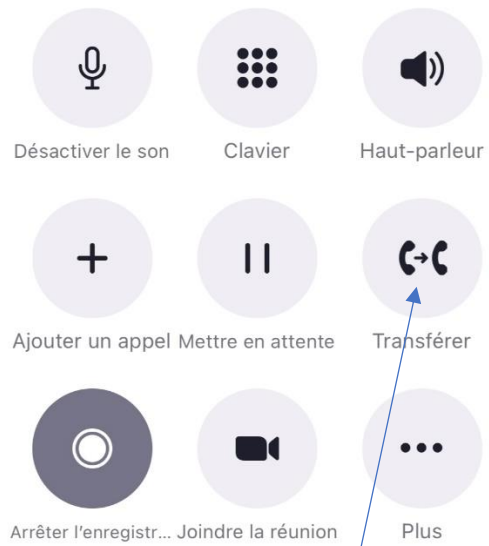


Comment transférer un appel ZOOM phone :

En appel :



Utiliser la fonction « transférer »

Taper le numéro du poste sur lequel vous voulez transférer.

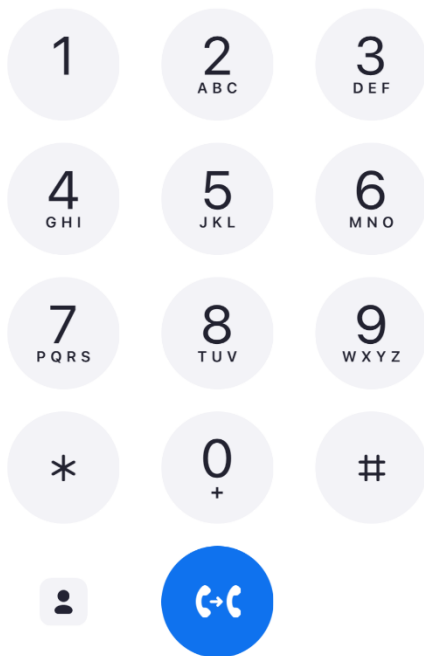
Voir annuaire des numéros Zoom Phone

12:01



Annuler

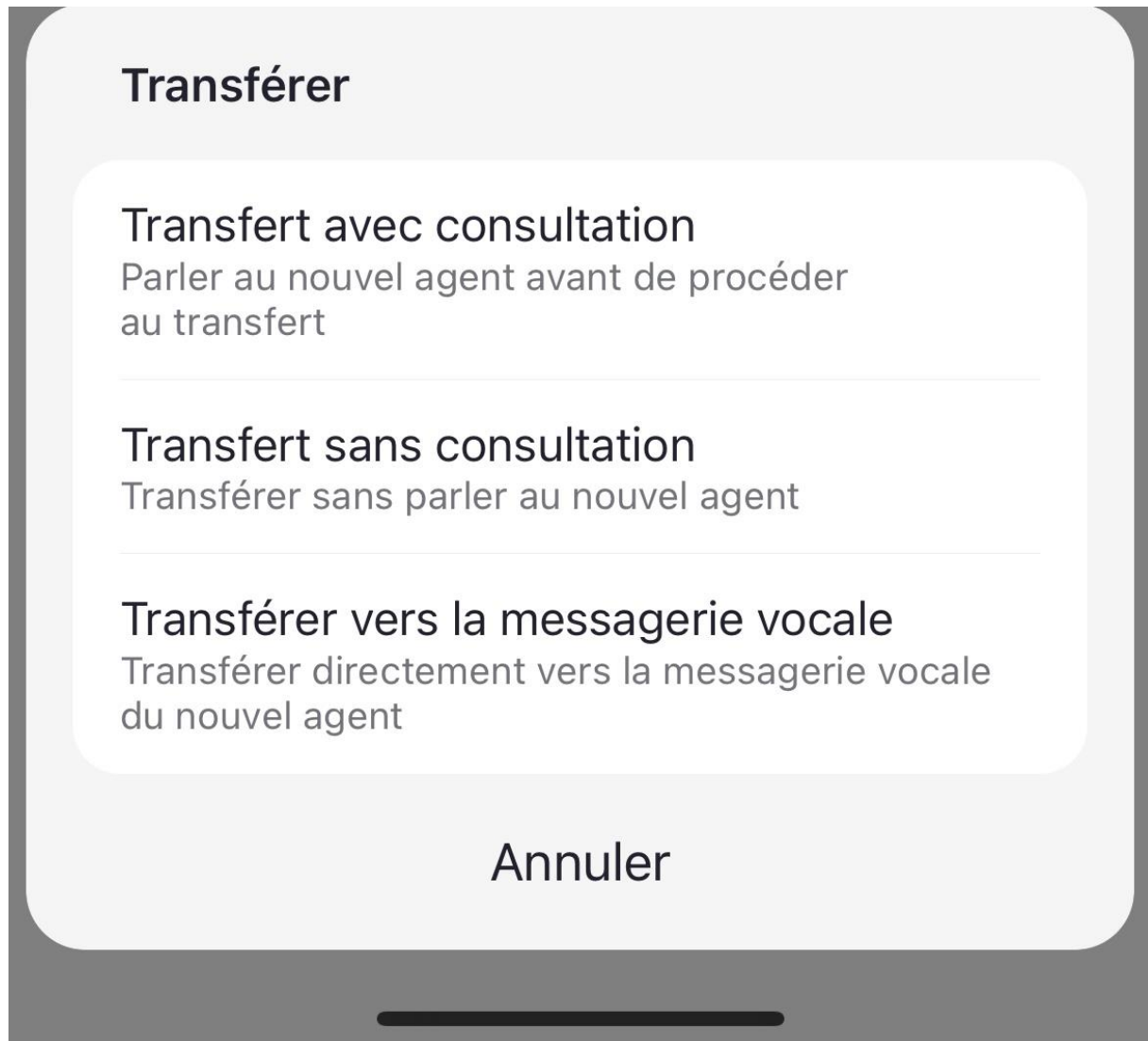
Transférer vers



ID d'appelant: 01 88 88 82 12

Puis sur la touche bleue.

Deux possibilités : Un transfert direct (sans prévenir l'interlocuteur) ou transfert courtois (vous pourrez aviser l'interlocuteur avant de transférer) :



Vous pouvez transférer à une personne, ou à un réceptionniste d'appel automatique (pour remettre l'appel comme s'il se présentait de nouveau) ou sur une file d'attente (pour remettre l'appel en attente sur les postes ouverts de la même file d'attente sans passer par les annonces).